

## Unità di Offerta a bassa intensità per le Dipendenze “La Casa Di Stefano” Di Bodio Lomnago (Va)

### CARTA DEI SERVIZI



La Fondazione Laura e Alberto Genovese nasce per offrire supporto concreto alle famiglie di chi affronta la dipendenza, fornendo strumenti di orientamento, cura e reinserimento sociale.

La nostra missione è offrire un percorso di recupero completo e dignitoso a individui e famiglie che affrontano la tossicodipendenza. Crediamo fermamente nel valore di ogni persona e nel suo potenziale di cambiamento e rinascita.

#### **I Nostri Valori Fondamentali**

La Fondazione Laura e Alberto Genovese si impegna a operare secondo i seguenti valori:

- **Dignità e Rispetto:** ogni individuo è trattato con rispetto, riconoscendo la sua unicità e il suo valore intrinseco, indipendentemente dalla sua condizione.
- **Centralità della Persona:** il percorso di recupero è personalizzato, mettendo al centro le esigenze, le aspirazioni e le risorse del singolo.

**Fondazione Laura e Alberto Genovese ETS**

RUNTS 58162 › CF 97932880152 › P. IVA 10878511210

› **Sede legale e Direzione:** via Santo Stefano 16, Napoli

› **Ambulatorio:** via Mario Pagano 61, Milano › Tel: +39 0240136981

info@lauraealbertogenovese.org › fondazioneilag@pec.it <https://lauraealbertogenovese.org>

- **Professionalità:** offriamo servizi basati su evidenze scientifiche e buone pratiche, erogati da un team multidisciplinare altamente qualificato.
- **Accoglienza e Empatia:** creiamo un ambiente sicuro, non giudicante e supportivo, dove le persone si sentono accolte e comprese.
- **Responsabilità e trasparenza:** operiamo con la massima integrità e trasparenza, garantendo chiarezza sui servizi, sui costi e sui risultati attesi.
- **Speranza e Possibilità:** promuoviamo un messaggio di speranza, incoraggiando la fiducia nel recupero e nella costruzione di un futuro migliore.
- **Eguaglianza:** l'accesso ai servizi è garantito a tutti senza alcuna discriminazione di razza, religione, genere, orientamento sessuale, lingua, opinioni politiche, condizioni personali o socioeconomiche.
- **Imparzialità:** i comportamenti e le scelte organizzative e operative della Fondazione si ispirano a criteri di equità, trasparenza e imparzialità. Le prestazioni sono erogate in modo obiettivo, indipendentemente da giudizi o preferenze personali.
- **Autodeterminazione e diritto di scelta:** garantiamo a tutti il diritto a ricevere informazioni complete, comprensibili e tempestive in merito alle opzioni diagnostiche, terapeutiche e assistenziali, affinché ognuno possa compiere scelte consapevoli nel rispetto dell'autonomia individuale.
- **Efficienza ed efficacia:** la Fondazione si impegna a garantire prestazioni adeguate agli standard qualitativi e quantitativi previsti dalla normativa di settore e dalla Comunità Scientifica. I servizi sono oggetto di monitoraggio continuo, valutazione periodica e aggiornamento, per assicurare un miglioramento costante e il massimo livello di appropriatezza e soddisfazione.

## Standard di Qualità e Impegno

La Fondazione Laura e Alberto Genovese si impegna a garantire i seguenti standard di qualità:

- **Accessibilità:** i nostri servizi sono accessibili a tutti coloro che ne hanno bisogno, nei limiti delle risorse disponibili e dei criteri di ammissione.
- **Continuità dell'Assistenza:** garantiamo un percorso integrato e continuo, dal primo contatto al post-trattamento.

**Fondazione Laura e Alberto Genovese ETS**

RUNTS 58162 › CF 97932880152 › P. IVA 10878511210

› **Sede legale e Direzione:** via Santo Stefano 16, Napoli

› **Ambulatorio:** via Mario Pagano 61, Milano › Tel: +39 0240136981

info@lauraealbertogenovese.org › fondazione@pec.it <https://lauraealbertogenovese.org>

- **Privacy e Riservatezza:** tuteliamo la privacy e la riservatezza di tutti gli utenti, in conformità con la normativa vigente.
- **Formazione Continua:** il nostro personale è costantemente aggiornato attraverso programmi di formazione e supervisione.

All'interno di questa cornice nasce la Udo a bassa intensità per le Dipendenze "La Casa di Stefano", sito a Bodio Lomnago (VA).

## PRESENTAZIONE DELLA STRUTTURA

L'Unità di Offerta a bassa intensità per le Dipendenze "La Casa di Stefano" di Bodio Lomnago (VA) è una struttura privata dedicata alla cura e al trattamento delle dipendenze patologiche, con particolare riferimento a dipendenze da sostanze.

La Udo è situata sulla sommità del colle della Rogorella, immersa in un ampio parco. La struttura si presenta come un contesto accogliente e familiare, caratterizzato da un'atmosfera rilassante, in un ambiente bucolico curato e professionale.

I posti letto sono organizzati in camere singole e doppie, tutte dotate di un bagno ad uso esclusivo. Gli spazi comuni comprendono un'area dedicata ai gruppi terapeutici, un salotto per attività di svago e relax, sale destinate a laboratori e attività espressive o di studio, oltre a un'area ricreativa attrezzata con calcetto e ping pong. Nel grande parco che circonda la struttura è presente un campo sportivo polivalente ad uso esclusivo degli utenti della Udo.

La struttura accoglie persone adulte che desiderano intraprendere un percorso di cambiamento in un ambiente protetto, strutturato e orientato alla cura. Il trattamento si svolge in regime residenziale e prevede una presa in carico globale della persona, con l'obiettivo di favorire il recupero dell'equilibrio psicologico, relazionale e sociale.

Il percorso terapeutico proposto si fonda sulla valorizzazione delle risorse individuali e sulla costruzione di competenze utili a sostenere una vita autonoma e libera dalla dipendenza.

## PRINCIPI E VALORI

L'intervento della Udo si basa su alcuni principi fondamentali che guidano l'operato quotidiano dell'équipe. In primo luogo, viene posta al centro la persona, considerata nella sua unicità, storia e bisogni specifici.

**Fondazione Laura e Alberto Genovese ETS**

RUNTS 58162 › CF 97932880152 › P. IVA 10878511210

› **Sede legale e Direzione:** via Santo Stefano 16, Napoli

› **Ambulatorio:** via Mario Pagano 61, Milano › Tel: +39 0240136981

info@lauraealbertogenovese.org › fondazione@pec.it <https://lauraealbertogenovese.org>

Ogni intervento è orientato al rispetto della dignità, della libertà e dei diritti dell'utente, garantendo al contempo la riservatezza delle informazioni personali. Particolare attenzione viene data alla costruzione di percorsi terapeutici individualizzati, che tengano conto delle caratteristiche e degli obiettivi di ciascun ospite.

Il lavoro si sviluppa attraverso una collaborazione costante tra le diverse figure professionali, promuovendo un approccio integrato e multidisciplinare. Viene inoltre incentivata la responsabilizzazione della persona, sostenendola nel percorso di crescita e autonomia.

### **DESTINATARI DEL SERVIZIO**

La Udo si rivolge a persone maggiorenni con problematiche di dipendenza da sostanze, per un massimo di 8 posti.

L'inserimento è rivolto a utenti motivati a intraprendere un percorso terapeutico e disponibili a partecipare attivamente alla vita comunitaria e alle attività previste dal programma.

### **ORARI DI APERTURA**

La Udo garantisce il funzionamento 365 giorni l'anno, nelle 24 ore.

### **MODALITÀ DI ACCESSO**

L'accesso alla struttura avviene in regime privato.

Prima dell'ingresso è previsto un colloquio conoscitivo, finalizzato a raccogliere informazioni sulla storia personale e clinica del paziente e a valutare l'appropriatezza dell'inserimento. La decisione finale viene presa dall'équipe multidisciplinare, che valuta la compatibilità tra i bisogni della persona e il modello terapeutico proposto.

Costituisce requisito fondamentale per l'ingresso lo stato di astinenza da sostanze.

Non è invece possibile accogliere persone che presentano alcune condizioni specifiche, quali: trattamenti sostitutivi in corso, demenza, gravidanza, grave ritardo mentale o situazioni di acuzie psicopatologica o comportamentale che richiedano contesti di maggiore contenimento sanitario. Costituiscono criteri di esclusione, inoltre, la presenza di comportamenti antisociali o di patologie psichiatriche attive.

**Fondazione Laura e Alberto Genovese ETS**

RUNTS 58162 › CF 97932880152 › P. IVA 10878511210

› **Sede legale e Direzione:** via Santo Stefano 16, Napoli

› **Ambulatorio:** via Mario Pagano 61, Milano › Tel: +39 0240136981

info@lauraealbertogenovese.org › fondazione@pec.it <https://lauraealbertogenovese.org>

## **PRESA IN CARICO E PERCORSO TERAPEUTICO**

Il percorso terapeutico è personalizzato e viene costruito insieme all'utente, sulla base dei suoi bisogni, delle risorse disponibili e degli obiettivi condivisi.

Dopo una prima fase di accoglienza e osservazione, viene definito un progetto terapeutico individuale che guida l'intero percorso. Il trattamento si sviluppa progressivamente attraverso il lavoro clinico, educativo e relazionale, accompagnando la persona verso una maggiore consapevolezza di sé e delle proprie dinamiche di funzionamento.

Una significativa fase del percorso è dedicata alla preparazione al reinserimento sociale, con l'obiettivo di favorire il ritorno a una vita autonoma e integrata nel contesto sociale.

La durata dell'intervento è variabile, viene concordata prima dell'ingresso in struttura ed è oggetto del contratto terapeutico sottoscritto tra cliente e terapeuti.

## **MODELLO TERAPEUTICO**

L'intervento clinico si basa su un modello integrato che combina l'approccio cognitivo-comportamentale con le strategie della Terapia Dialettico-Comportamentale (DBT), sviluppata da Marsha Linehan. Alla base di questo approccio c'è il riconoscimento che molti comportamenti disfunzionali rappresentano spesso l'unico mezzo a disposizione della persona per far fronte a emozioni intense e travolgenti.

Questo modello terapeutico integra strategie cognitive e comportamentali con pratiche di accettazione e mindfulness, con particolare attenzione alla regolazione delle emozioni e alla gestione dei comportamenti impulsivi.

Attraverso questo approccio, gli utenti vengono accompagnati nello sviluppo di competenze fondamentali, quali la tolleranza della sofferenza, l'efficacia nelle relazioni interpersonali e la capacità di gestire situazioni critiche senza ricorrere a comportamenti disfunzionali.

## **ATTIVITÀ TERAPEUTICHE**

All'interno della Udo, il percorso terapeutico si articola in una pluralità di attività strutturate, pensate per accompagnare la persona in un processo di consapevolezza, cambiamento e crescita personale, in un contesto protetto e non giudicante.

La giornata prende avvio con il **gruppo del mattino**, uno spazio condiviso in cui gli ospiti sono accompagnati a osservare e descrivere i propri comportamenti disfunzionali. In un clima accogliente

**Fondazione Laura e Alberto Genovese ETS**

RUNTS 58162 › CF 97932880152 › P. IVA 10878511210

› **Sede legale e Direzione:** via Santo Stefano 16, Napoli

› **Ambulatorio:** via Mario Pagano 61, Milano › Tel: +39 0240136981

info@lauraealbertogenovese.org › fondazione@pec.it <https://lauraealbertogenovese.org>

e rispettoso, il gruppo favorisce la riflessione, la presa di consapevolezza e l'avvio di un dialogo aperto con sé stessi e con gli altri.

Particolare attenzione è dedicata al mondo emotivo attraverso il **gruppo emozionale**, che offre strumenti per individuare, riconoscere e nominare le emozioni. Attraverso l'utilizzo di schede emotive e la condivisione guidata, i partecipanti imparano progressivamente a dare significato ai propri vissuti interni, sviluppando una maggiore alfabetizzazione emotiva.

I **gruppi di skills training**, basati sui principi della terapia dialettico-comportamentale (DBT), rappresentano un momento centrale del percorso: qui gli ospiti apprendono e sperimentano strategie concrete per la gestione dei comportamenti problematici. L'obiettivo è quello di osservare e descrivere i propri comportamenti target, acquisendo strumenti utili per modificarli in modo efficace e funzionale.

Accanto a questi, i **gruppi di problem solving** sostengono lo sviluppo di capacità pratiche di analisi e gestione delle difficoltà quotidiane. I partecipanti sono guidati nell'individuazione dei problemi, nella valutazione delle possibili soluzioni e nella scelta di strategie efficaci, promuovendo autonomia e senso di efficacia personale.

Un ulteriore ambito di lavoro è rappresentato dagli interventi di **prevenzione della ricaduta**, nei quali vengono individuate le situazioni a rischio e sviluppate strategie di fronteggiamento. I partecipanti sono sostenuti nell'apprendere modalità per sottrarsi ai contesti critici e per gestire in modo più adattivo le emozioni connesse.

Sono inoltre previsti **gruppi dedicati alla costruzione e revisione delle esposizioni esterne**, finalizzati a preparare in modo graduale e condiviso le esperienze al di fuori del contesto protetto. In questi spazi, gli ospiti pianificano, rielaborano e monitorano le esposizioni, consolidando le competenze acquisite e favorendo il trasferimento nella vita quotidiana.

La **terapia farmacologica**, quando necessaria, è gestita dallo psichiatra del servizio, che si occupa della sua introduzione, revisione e monitoraggio nel tempo. Sono inoltre garantiti colloqui psichiatrici settimanali, finalizzati a una valutazione clinica continuativa e integrata con il percorso terapeutico.

Accanto al lavoro di gruppo, il percorso prevede **colloqui individuali** con psicologo o psicoterapeuta, in uno spazio riservato e tutelato. È garantito almeno un incontro settimanale, con la possibilità di ulteriori momenti di confronto in base ai bisogni della persona.

**Fondazione Laura e Alberto Genovese ETS**

RUNTS 58162 › CF 97932880152 › P. IVA 10878511210

› **Sede legale e Direzione:** via Santo Stefano 16, Napoli

› **Ambulatorio:** via Mario Pagano 61, Milano › Tel: +39 0240136981

info@lauraealbertogenovese.org › fondazione@pec.it <https://lauraealbertogenovese.org>

Nelle prime settimane viene effettuata una **valutazione psicodiagnostica** attraverso la somministrazione di test standardizzati, utile alla definizione del progetto terapeutico individualizzato. Sono previsti momenti di follow-up, al fine di monitorare l'andamento del percorso e gli esiti nel tempo.

Sono inoltre previsti **interventi psico-educativi** volti a sostenere lo sviluppo di competenze personali e sociali.

Grande importanza viene attribuita anche alla gestione delle attività quotidiane, considerate parte integrante del percorso riabilitativo, e alle attività di risocializzazione, finalizzate a favorire il reinserimento nel contesto esterno.

La Udo promuove inoltre il coinvolgimento delle famiglie, offrendo spazi di supporto e confronto, con gruppi e colloqui dedicati.

## **EQUIPE PROFESSIONALE**

La Udo si avvale di un'équipe multidisciplinare composta da professionisti esperti nel trattamento delle dipendenze patologiche, tra cui psichiatri, psicologi, psicoterapeuti, educatori, infermieri e operatori sociosanitari.

Le diverse figure collaborano in modo integrato, condividendo osservazioni e obiettivi attraverso riunioni di equipe e supervisioni periodiche, al fine di garantire una presa in carico coerente ed efficace.

## **DIRITTI E DOVERI DEGLI UTENTI**

Durante la permanenza in struttura, gli utenti hanno diritto a essere informati in modo chiaro sul proprio percorso terapeutico e a partecipare attivamente alla definizione degli obiettivi. È garantito il rispetto della persona e la tutela della riservatezza.

Allo stesso tempo, è richiesto agli utenti di rispettare le regole della Udo, partecipare alle attività previste e mantenere comportamenti adeguati nei confronti degli altri ospiti e degli operatori. Nello specifico:

### Diritti

- Ricevere un'accoglienza qualificata e un'assistenza professionale.
- Essere informato in modo chiaro e comprensibile sul proprio percorso di trattamento.
- Esprimere il proprio consenso informato a qualsiasi trattamento proposto.

**Fondazione Laura e Alberto Genovese ETS**

RUNTS 58162 › CF 97932880152 › P. IVA 10878511210

› **Sede legale e Direzione:** via Santo Stefano 16, Napoli

› **Ambulatorio:** via Mario Pagano 61, Milano › Tel: +39 0240136981

info@lauraealbertogenovese.org › fondazione@pec.it <https://lauraealbertogenovese.org>

- Vedere garantita la propria privacy e riservatezza.
- Scegliere liberamente se accettare o meno il percorso proposto.

## Doveri

- Collaborare attivamente con l'equipe multidisciplinare.
- Rispettare le regole e i principi della struttura.
- Partecipare alle attività proposte.
- Comunicare tempestivamente qualsiasi variazione della propria condizione.
- Rispettare gli altri utenti e il personale.

## **REGOLE DELLA UDO**

La vita comunitaria è regolata da norme condivise che riguardano l'organizzazione della giornata, la partecipazione alle attività, la gestione dei contatti con l'esterno e la convivenza.

Il regolamento viene condiviso con l'interessato nei colloqui preliminari e sottoscritto al momento dell'ingresso e sono parte integrante del contratto terapeutico.

## **DIMISSIONI**

Le dimissioni dalla Udo possono avvenire per diverse motivazioni:

- termine del programma, quando gli obiettivi terapeutici concordati sono stati raggiunti;
- dimissioni volontarie, anche contro il parere dell'equipe;
- allontanamenti non concordati;
- interrotto dall'equipe a seguito di gravi trasgressioni o reiterate rotture del contratto terapeutico.

## **QUALITÀ DEL SERVIZIO**

La Udo è impegnata in un processo continuo di monitoraggio e miglioramento della qualità del servizio offerto.

L'equipe si confronta regolarmente sull'andamento dei percorsi terapeutici e promuove momenti di verifica interna. Viene inoltre data la possibilità agli utenti di esprimere osservazioni o segnalazioni, al fine di migliorare costantemente il servizio.

**Fondazione Laura e Alberto Genovese ETS**

RUNTS 58162 › CF 97932880152 › P. IVA 10878511210

› **Sede legale e Direzione:** via Santo Stefano 16, Napoli

› **Ambulatorio:** via Mario Pagano 61, Milano › Tel: +39 0240136981

info@lauraealbertogenovese.org › fondazione@pec.it <https://lauraealbertogenovese.org>

## **COSTI**

La permanenza nella Udo prevede una retta giornaliera pari a € 300,00, prevedendo, tuttavia, la possibilità di tariffe diversificate a seconda della durata e del tipo di trattamento. Per ogni richiesta di ulteriori informazioni è possibile contattare la Fondazione tramite l'indirizzo e-mail [info@lauraealbertogenovese.org](mailto:info@lauraealbertogenovese.org) o il numero di telefono 0240136981.

Le modalità di pagamento vengono concordate al momento dell'ingresso.

Ogni utente avrà a disposizione un budget mensile per uscite e approvvigionamenti (effetti personali, sigarette, richieste di acquisti personali, ecc.), gestito dagli operatori della Udo.

## **TUTELA DELLA PRIVACY**

La Udo garantisce il trattamento dei dati personali nel rispetto della normativa vigente in materia di protezione dei dati (Regolamento UE 2016/679 – GDPR).

## **COME RAGGIUNGERCI**

Da Milano:

- In auto: prendere l'autostrada A8 Milano-Varese in direzione Varese, uscire a Buguggiate/Varese, proseguire seguendo le indicazioni per Bodio Lomnago
- In treno: stazione Milano Cadorna, scendere a Varese Nord, poi prendere il bus fino a Bodio Lomnago.

Da Varese:

- In auto: prendere la SP1 o strade provinciale in direzione Lago di Varese, seguire le indicazioni per Bodio Lomnago.
- In Bus: autobus extraurbano in direzione Bodio Lomnago.

## **CONTATTI**

- Indirizzo: Via dei Castagni 25, Bodio Lomnago (VA)
- Telefono segreteria di Milano: 0240136981
- E-mail: [info@lauraealbertogenovese.org](mailto:info@lauraealbertogenovese.org)

**Fondazione Laura e Alberto Genovese ETS**

RUNTS 58162 › CF 97932880152 › P. IVA 10878511210

› **Sede legale e Direzione:** via Santo Stefano 16, Napoli

› **Ambulatorio:** via Mario Pagano 61, Milano › Tel: +39 0240136981

[info@lauraealbertogenovese.org](mailto:info@lauraealbertogenovese.org) › [fondazione@pec.it](mailto:fondazione@pec.it) <https://lauraealbertogenovese.org>

## MODULO PER I RECLAMI

La Udo "La Casa di Stefano" Bodio Lomnago (VA) mette a disposizione il presente modulo quale strumento per conoscere, anche in forma anonima, eventuali problemi riscontrati, esporre reclami, segnalare disservizi, fornire suggerimenti.

- Invio via e-mail
- Invio via posta
- Consegna a mano

Nome e cognome \_\_\_\_\_

Indirizzo \_\_\_\_\_

Telefono \_\_\_\_\_

Indirizzo e-mail \_\_\_\_\_

OGGETTO DEL RECLAMO:

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

Luogo e data \_\_\_\_\_

La risposta al reclamo verrà fornita entro 15 giorni dalla data di ricevimento.

I dati richiesti vengono raccolti per consentire una risposta al reclamo esposto e gli stessi verranno utilizzati esclusivamente in osservanza al Regolamento Europeo 679/2016.