

Centro Di Cura E Riabilitazione Per Le Dipendenze Casa Di Stefano Di Bodio Lomnago (Va)

CARTA DEI SERVIZI



La Fondazione Laura e Alberto Genovese nasce per offrire supporto concreto alle famiglie di chi affronta la dipendenza, fornendo strumenti di orientamento, cura e reinserimento sociale.

La nostra missione è offrire un percorso di recupero completo e dignitoso a individui e famiglie che affrontano la tossicodipendenza. Crediamo fermamente nel valore di ogni persona e nel suo potenziale di cambiamento e rinascita.

I Nostri Valori Fondamentali

La Fondazione Laura e Alberto Genovese si impegna a operare secondo i seguenti valori:

- **Dignità e Rispetto:** ogni individuo è trattato con rispetto, riconoscendo la sua unicità e il suo valore intrinseco, indipendentemente dalla sua condizione.
- **Centralità della Persona:** il percorso di recupero è personalizzato, mettendo al centro le esigenze, le aspirazioni e le risorse del singolo.

Fondazione Laura e Alberto Genovese ETS

RUNTS 58162 › CF 97932880152 › P. IVA 10878511210

› **Sede legale e Direzione:** via Santo Stefano 16, Napoli

› **Ambulatorio:** via Mario Pagano 61, Milano › Tel: +39 0240136981

info@lauraealbertogenovese.org › fondazioneilag@pec.it <https://lauraealbertogenovese.org>

- **Professionalità:** offriamo servizi basati su evidenze scientifiche e buone pratiche, erogati da un team multidisciplinare altamente qualificato.
- **Accoglienza e Empatia:** creiamo un ambiente sicuro, non giudicante e supportivo, dove le persone si sentono accolte e comprese.
- **Responsabilità e trasparenza:** operiamo con la massima integrità e trasparenza, garantendo chiarezza sui servizi, sui costi e sui risultati attesi.
- **Speranza e Possibilità:** promuoviamo un messaggio di speranza, incoraggiando la fiducia nel recupero e nella costruzione di un futuro migliore.
- **Eguaglianza:** l'accesso ai servizi è garantito a tutti senza alcuna discriminazione di razza, religione, genere, orientamento sessuale, lingua, opinioni politiche, condizioni personali o socioeconomiche.
- **Imparzialità:** i comportamenti e le scelte organizzative e operative della Fondazione si ispirano a criteri di equità, trasparenza e imparzialità. Le prestazioni sono erogate in modo obiettivo, indipendentemente da giudizi o preferenze personali.
- **Autodeterminazione e diritto di scelta:** garantiamo a tutti il diritto a ricevere informazioni complete, comprensibili e tempestive in merito alle opzioni diagnostiche, terapeutiche e assistenziali, affinché ognuno possa compiere scelte consapevoli nel rispetto dell'autonomia individuale.
- **Efficienza ed efficacia:** la Fondazione si impegna a garantire prestazioni adeguate agli standard qualitativi e quantitativi previsti dalla normativa di settore e dalla Comunità Scientifica. I servizi sono oggetto di monitoraggio continuo, valutazione periodica e aggiornamento, per assicurare un miglioramento costante e il massimo livello di appropriatezza e soddisfazione.

Standard di Qualità e Impegno

La Fondazione Laura e Alberto Genovese si impegna a garantire i seguenti standard di qualità:

- **Accessibilità:** i nostri servizi sono accessibili a tutti coloro che ne hanno bisogno, nei limiti delle risorse disponibili e dei criteri di ammissione.
- **Continuità dell'Assistenza:** garantiamo un percorso integrato e continuo, dal primo contatto al post-trattamento.
- **Privacy e Riservatezza:** tuteliamo la privacy e la riservatezza di tutti gli utenti, in conformità con la normativa vigente.

Fondazione Laura e Alberto Genovese ETS

RUNTS 58162 › CF 97932880152 › P. IVA 10878511210

› **Sede legale e Direzione:** via Santo Stefano 16, Napoli

› **Ambulatorio:** via Mario Pagano 61, Milano › Tel: +39 0240136981

info@lauraealbertogenovese.org › fondazione@pec.it <https://lauraealbertogenovese.org>

- **Formazione Continua:** il nostro personale è costantemente aggiornato attraverso programmi di formazione e supervisione.

All'interno di questa cornice nasce il Centro di Cura e Riabilitazione per le Dipendenze Casa di Stefano, sito a Bodio Lomnago (VA).

PRESENTAZIONE DELLA STRUTTURA

Il Centro di Cura e Riabilitazione per le Dipendenze (CRD) Casa di Stefano di Bodio Lomnago (VA) è una struttura privata dedicata alla cura e al trattamento delle dipendenze patologiche, con particolare riferimento a dipendenze da sostanze.

Il CRD è situato sulla sommità del colle della Rogorella, immerso in un ampio parco. La struttura si presenta come un contesto accogliente e familiare, caratterizzato da un'atmosfera rilassante, in un ambiente bucolico curato e professionale.

I posti letto sono organizzati in camere singole e doppie, tutte dotate di un bagno ad uso esclusivo. Gli spazi comuni comprendono un'area dedicata ai gruppi terapeutici, un salotto per attività di svago e relax, sale destinate a laboratori e attività espressive o di studio, oltre a un'area ricreativa attrezzata con calcetto e ping pong. Nel grande parco che circonda la struttura è presente un campo sportivo polivalente ad uso esclusivo degli utenti del CRD.

Il CRD accoglie persone adulte che desiderano intraprendere un percorso di cambiamento in un ambiente protetto, strutturato e orientato alla cura. Il trattamento si svolge in regime residenziale e prevede una presa in carico globale della persona, con l'obiettivo di favorire il recupero dell'equilibrio psicologico, relazionale e sociale.

Il percorso terapeutico proposto si fonda sulla valorizzazione delle risorse individuali e sulla costruzione di competenze utili a sostenere una vita autonoma e libera dalla dipendenza.

PRINCIPI E VALORI

L'intervento del CRD si basa su alcuni principi fondamentali che guidano l'operato quotidiano dell'équipe. In primo luogo, viene posta al centro la persona, considerata nella sua unicità, storia e bisogni specifici.

Ogni intervento è orientato al rispetto della dignità, della libertà e dei diritti dell'utente, garantendo al contempo la riservatezza delle informazioni personali. Particolare attenzione viene

Fondazione Laura e Alberto Genovese ETS

RUNTS 58162 › CF 97932880152 › P. IVA 10878511210

› **Sede legale e Direzione:** via Santo Stefano 16, Napoli

› **Ambulatorio:** via Mario Pagano 61, Milano › Tel: +39 0240136981

info@lauraealbertogenovese.org › fondazione@pec.it <https://lauraealbertogenovese.org>

data alla costruzione di percorsi terapeutici individualizzati, che tengano conto delle caratteristiche e degli obiettivi di ciascun ospite.

Il lavoro si sviluppa attraverso una collaborazione costante tra le diverse figure professionali, promuovendo un approccio integrato e multidisciplinare. Viene inoltre incentivata la responsabilizzazione della persona, sostenendola nel percorso di crescita e autonomia.

DESTINATARI DEL SERVIZIO

Il CRD si rivolge a persone maggiorenni con problematiche di dipendenza da sostanze, per un massimo di 8 posti.

L'inserimento è rivolto a utenti motivati a intraprendere un percorso terapeutico e disponibili a partecipare attivamente alla vita comunitaria e alle attività previste dal programma.

ORARI DI APERTURA

Il CRD di Bodio garantisce il funzionamento 365 giorni l'anno, nelle 24 ore.

MODALITÀ DI ACCESSO

L'accesso alla struttura avviene in regime privato.

Prima dell'ingresso è previsto un colloquio conoscitivo, finalizzato a raccogliere informazioni sulla storia personale e clinica del paziente e a valutare l'appropriatezza dell'inserimento. La decisione finale viene presa dall'équipe multidisciplinare, che valuta la compatibilità tra i bisogni della persona e il modello terapeutico proposto.

Costituisce requisito fondamentale per l'ingresso lo stato di astinenza da sostanze.

Non è invece possibile accogliere persone che presentano alcune condizioni specifiche, quali: trattamenti sostitutivi in corso, demenza, gravidanza, grave ritardo mentale o situazioni di acuzie psicopatologica o comportamentale che richiedano contesti di maggiore contenimento sanitario. Costituiscono criteri di esclusione, inoltre, la presenza di comportamenti antisociali o di patologie psichiatriche attive.

PRESA IN CARICO E PERCORSO TERAPEUTICO

Il percorso terapeutico è personalizzato e viene costruito insieme all'utente, sulla base dei suoi bisogni, delle risorse disponibili e degli obiettivi condivisi.

Fondazione Laura e Alberto Genovese ETS

RUNTS 58162 › CF 97932880152 › P. IVA 10878511210

› **Sede legale e Direzione:** via Santo Stefano 16, Napoli

› **Ambulatorio:** via Mario Pagano 61, Milano › Tel: +39 0240136981

info@lauraealbertogenovese.org › fondazione@pec.it <https://lauraealbertogenovese.org>

Dopo una prima fase di accoglienza e osservazione, viene definito un progetto terapeutico individuale che guida l'intero percorso. Il trattamento si sviluppa progressivamente attraverso il lavoro clinico, educativo e relazionale, accompagnando la persona verso una maggiore consapevolezza di sé e delle proprie dinamiche di funzionamento.

Una significativa fase del percorso è dedicata alla preparazione al reinserimento sociale, con l'obiettivo di favorire il ritorno a una vita autonoma e integrata nel contesto sociale.

La durata dell'intervento è variabile, viene concordata prima dell'ingresso in CRD ed è oggetto del contratto terapeutico sottoscritto tra cliente e terapeuti.

MODELLO TERAPEUTICO

L'intervento clinico si basa su un modello integrato che combina l'approccio cognitivo-comportamentale con le strategie della Terapia Dialettico-Comportamentale (DBT), sviluppata da Marsha Linehan. Alla base di questo approccio c'è il riconoscimento che molti comportamenti disfunzionali rappresentano spesso l'unico mezzo a disposizione della persona per far fronte a emozioni intense e travolgenti.

Questo modello terapeutico integra strategie cognitive e comportamentali con pratiche di accettazione e mindfulness, con particolare attenzione alla regolazione delle emozioni e alla gestione dei comportamenti impulsivi.

Attraverso questo approccio, gli utenti vengono accompagnati nello sviluppo di competenze fondamentali, quali la tolleranza della sofferenza, l'efficacia nelle relazioni interpersonali e la capacità di gestire situazioni critiche senza ricorrere a comportamenti disfunzionali.

ATTIVITÀ TERAPEUTICHE

All'interno del CRD, il percorso terapeutico si articola in una pluralità di attività strutturate, pensate per accompagnare la persona in un processo di consapevolezza, cambiamento e crescita personale, in un contesto protetto e non giudicante.

La giornata prende avvio con il **gruppo del mattino**, uno spazio condiviso in cui gli ospiti sono accompagnati a osservare e descrivere i propri comportamenti disfunzionali. In un clima accogliente e rispettoso, il gruppo favorisce la riflessione, la presa di consapevolezza e l'avvio di un dialogo aperto con sé stessi e con gli altri.

Particolare attenzione è dedicata al mondo emotivo attraverso il **gruppo emozionale**, che offre strumenti per individuare, riconoscere e nominare le emozioni. Attraverso l'utilizzo di schede

Fondazione Laura e Alberto Genovese ETS

RUNTS 58162 › CF 97932880152 › P. IVA 10878511210

› **Sede legale e Direzione:** via Santo Stefano 16, Napoli

› **Ambulatorio:** via Mario Pagano 61, Milano › Tel: +39 0240136981

info@lauraealbertogenovese.org › fondazione@pec.it <https://lauraealbertogenovese.org>

emotive e la condivisione guidata, i partecipanti imparano progressivamente a dare significato ai propri vissuti interni, sviluppando una maggiore alfabetizzazione emotiva.

I **gruppi di skills training**, basati sui principi della terapia dialettico-comportamentale (DBT), rappresentano un momento centrale del percorso: qui gli ospiti apprendono e sperimentano strategie concrete per la gestione dei comportamenti problematici. L'obiettivo è quello di osservare e descrivere i propri comportamenti target, acquisendo strumenti utili per modificarli in modo efficace e funzionale.

Accanto a questi, i **gruppi di problem solving** sostengono lo sviluppo di capacità pratiche di analisi e gestione delle difficoltà quotidiane. I partecipanti sono guidati nell'individuazione dei problemi, nella valutazione delle possibili soluzioni e nella scelta di strategie efficaci, promuovendo autonomia e senso di efficacia personale.

Un ulteriore ambito di lavoro è rappresentato dagli interventi di **prevenzione della ricaduta**, nei quali vengono individuate le situazioni a rischio e sviluppate strategie di fronteggiamento. I partecipanti sono sostenuti nell'apprendere modalità per sottrarsi ai contesti critici e per gestire in modo più adattivo le emozioni connesse.

Sono inoltre previsti **gruppi dedicati alla costruzione e revisione delle esposizioni esterne**, finalizzati a preparare in modo graduale e condiviso le esperienze al di fuori del contesto protetto. In questi spazi, gli ospiti pianificano, rielaborano e monitorano le esposizioni, consolidando le competenze acquisite e favorendo il trasferimento nella vita quotidiana.

La **terapia farmacologica**, quando necessaria, è gestita dallo psichiatra del servizio, che si occupa della sua introduzione, revisione e monitoraggio nel tempo. Sono inoltre garantiti colloqui psichiatrici settimanali, finalizzati a una valutazione clinica continuativa e integrata con il percorso terapeutico.

Accanto al lavoro di gruppo, il percorso prevede **colloqui individuali** con psicologo o psicoterapeuta, in uno spazio riservato e tutelato. È garantito almeno un incontro settimanale, con la possibilità di ulteriori momenti di confronto in base ai bisogni della persona.

Nelle prime settimane viene effettuata una **valutazione psicodiagnostica** attraverso la somministrazione di test standardizzati, utile alla definizione del progetto terapeutico individualizzato. Sono previsti momenti di follow-up, al fine di monitorare l'andamento del percorso e gli esiti nel tempo.

Sono inoltre previsti **interventi psico-educativi** volti a sostenere lo sviluppo di competenze personali e sociali.

Fondazione Laura e Alberto Genovese ETS

RUNTS 58162 › CF 97932880152 › P. IVA 10878511210

› **Sede legale e Direzione:** via Santo Stefano 16, Napoli

› **Ambulatorio:** via Mario Pagano 61, Milano › Tel: +39 0240136981

info@lauraealbertogenovese.org › fondazione@pec.it <https://lauraealbertogenovese.org>

Grande importanza viene attribuita anche alla gestione delle attività quotidiane, considerate parte integrante del percorso riabilitativo, e alle attività di risocializzazione, finalizzate a favorire il reinserimento nel contesto esterno.

Il CRD promuove inoltre il coinvolgimento delle famiglie, offrendo spazi di supporto e confronto, con gruppi e colloqui dedicati.

EQUIPE PROFESSIONALE

Il CRD si avvale di un'équipe multidisciplinare composta da professionisti esperti nel trattamento delle dipendenze patologiche, tra cui psichiatri, psicologi, psicoterapeuti, educatori, infermieri e operatori sociosanitari.

Le diverse figure collaborano in modo integrato, condividendo osservazioni e obiettivi attraverso riunioni di equipe e supervisioni periodiche, al fine di garantire una presa in carico coerente ed efficace.

DIRITTI E DOVERI DEGLI UTENTI

Durante la permanenza in CRD, gli utenti hanno diritto a essere informati in modo chiaro sul proprio percorso terapeutico e a partecipare attivamente alla definizione degli obiettivi. È garantito il rispetto della persona e la tutela della riservatezza.

Allo stesso tempo, è richiesto agli utenti di rispettare le regole del CRD, partecipare alle attività previste e mantenere comportamenti adeguati nei confronti degli altri ospiti e degli operatori.

Nello specifico:

Diritti

- Ricevere un'accoglienza qualificata e un'assistenza professionale.
- Essere informato in modo chiaro e comprensibile sul proprio percorso di trattamento.
- Esprimere il proprio consenso informato a qualsiasi trattamento proposto.
- Vedere garantita la propria privacy e riservatezza.
- Scegliere liberamente se accettare o meno il percorso proposto.

Doveri

- Collaborare attivamente con l'équipe multidisciplinare.
- Rispettare le regole e i principi della struttura.
- Partecipare alle attività proposte.
- Comunicare tempestivamente qualsiasi variazione della propria condizione.

Fondazione Laura e Alberto Genovese ETS

RUNTS 58162 › CF 97932880152 › P. IVA 10878511210

› **Sede legale e Direzione:** via Santo Stefano 16, Napoli

› **Ambulatorio:** via Mario Pagano 61, Milano › Tel: +39 0240136981

info@lauraealbertogenovese.org › fondazione@pec.it <https://lauraealbertogenovese.org>

- Rispettare gli altri utenti e il personale.

REGOLE DEL CRD

La vita comunitaria è regolata da norme condivise che riguardano l'organizzazione della giornata, la partecipazione alle attività, la gestione dei contatti con l'esterno e la convivenza.

Il regolamento del CRD viene condiviso con l'interessato nei colloqui preliminari e sottoscritto al momento dell'ingresso e sono parte integrante del contratto terapeutico.

DIMISSIONI

Le dimissioni dal CRD possono avvenire per diverse motivazioni:

- termine del programma, quando gli obiettivi terapeutici concordati sono stati raggiunti;
- dimissioni volontarie, anche contro il parere dell'équipe;
- allontanamenti non concordati;
- interrotto dall'équipe a seguito di gravi trasgressioni o reiterate rotture del contratto terapeutico.

QUALITÀ DEL SERVIZIO

Il CRD è impegnato in un processo continuo di monitoraggio e miglioramento della qualità del servizio offerto.

L'équipe si confronta regolarmente sull'andamento dei percorsi terapeutici e promuove momenti di verifica interna. Viene inoltre data la possibilità agli utenti di esprimere osservazioni o segnalazioni, al fine di migliorare costantemente il servizio.

COSTI

La permanenza in CRD prevede una retta giornaliera pari a € 300,00, prevedendo, tuttavia, la possibilità di tariffe diversificate a seconda della durata e del tipo di trattamento. Per ogni richiesta di ulteriori informazioni è possibile contattare la Fondazione tramite l'indirizzo e-mail info@lauraealbertogenovese.org o il numero di telefono 0240136981.

Le modalità di pagamento vengono concordate al momento dell'ingresso.

Ogni utente avrà a disposizione un budget mensile per uscite e approvvigionamenti (effetti personali, sigarette, richieste di acquisti personali, ecc.), gestito dagli operatori del CRD.

Fondazione Laura e Alberto Genovese ETS

RUNTS 58162 › CF 97932880152 › P. IVA 10878511210

› **Sede legale e Direzione:** via Santo Stefano 16, Napoli

› **Ambulatorio:** via Mario Pagano 61, Milano › Tel: +39 0240136981

info@lauraealbertogenovese.org › fondazione@pec.it <https://lauraealbertogenovese.org>

TUTELA DELLA PRIVACY

Il CRD garantisce il trattamento dei dati personali nel rispetto della normativa vigente in materia di protezione dei dati (Regolamento UE 2016/679 – GDPR).

COME RAGGIUNGERCI

Da Milano:

- In auto: prendere l'autostrada A8 Milano-Varese in direzione Varese, uscire a Buguggiate/Varese, proseguire seguendo le indicazioni per Bodio Lomnago
- In treno: stazione Milano Cadorna, scendere a Varese Nord, poi prendere il bus fino a Bodio Lomnago.

Da Varese:

- In auto: prendere la SP1 o strada provinciale in direzione Lago di Varese, seguire le indicazioni per Bodio Lomnago.
- In Bus: autobus extraurbano in direzione Bodio Lomnago.

CONTATTI

- Indirizzo: Via dei Castagni 25, Bodio Lomnago (VA)
- Telefono Casa di Stefano: 03321315359
- Telefono segreteria di Milano: 0240136981
- E-mail: info@lauraealbertogenovese.org

Fondazione Laura e Alberto Genovese ETS

RUNTS 58162 › CF 97932880152 › P. IVA 10878511210

› **Sede legale e Direzione:** via Santo Stefano 16, Napoli

› **Ambulatorio:** via Mario Pagano 61, Milano › Tel: +39 0240136981

info@lauraealbertogenovese.org › fondazione@pec.it <https://lauraealbertogenovese.org>

MODULO PER I RECLAMI

Il CRD di Casa di Stefano Bodio Lomnago (VA) mette a disposizione il presente modulo quale strumento per conoscere, anche in forma anonima, eventuali problemi riscontrati, esporre reclami, segnalare disservizi, fornire suggerimenti.

- Invio via e-mail
 Invio via posta
 Consegna a mano

N o m e _____ e _____ c o g n o m e _____

Indirizzo _____

Telefono _____

Indirizzo e-mail _____

OGGETTO DEL RECLAMO:

Luogo e data _____

La risposta al reclamo verrà fornita entro 15 giorni dalla data di ricevimento.

I dati richiesti vengono raccolti per consentire una risposta al reclamo esposto e gli stessi verranno utilizzati esclusivamente in osservanza al Regolamento Europeo 679/2016.